**The Mediation Process Overview**

**Updated August 2018**

|  |  |
| --- | --- |
| **Preguntas útiles** | * ¿Cuál es tu mayor preocupación?
* ¿Qué has probado?
* ¿Qué es lo que más quieres que suceda?
* ¿Cómo sería para ti un arreglo o solución?
* ¿Hay algo que no haya aparecido?
* ¿Qué es lo que más quieres que la otra parte entienda?
 |
| **Nuestra Meta** | * Para ayudar a los clientes a encontrar una solución que satisficar las necesidades de ambas partes sin violar los valores de los dos partes .
 |
| **VISIÓN GENERAL DE LA MEDIACIÓN** |
| **Voluntario**  | * La mediación es un proceso voluntario en los cuien están en disputa acuerdan reunirse con dos mediadores imparciales que les ayudan a alcanzar acuerdos mutuamente aceptables.
 |
| **Confidencial** | * La mediación es confidencial, y los mediadores ayudan a ser un lugar seguro y productivo para hablar. (Uno o dos mediadores en entrenamiento pueden estar observando en silencio detras de la sala).
 |
| **Sin Consejos** | * Los mediadores no son abogados y no pueden dar consejo legal.
* No tomarán lados con ninguno de los dos, pero van a recomendar por el mejor intereses de sus hijos
 |
| **VISIÓN GENERAL DE LA SESIÓN** |
| **El Horario** | * Las mediaciones duran aproximadamente dos horas y generalmente están programadas para las tardes entre semana.
 |
| **Buena Fe** | * Después de aceptar reglas básicas de cortesía común y negociación de buena fe:

Por buena fe queremos decir:* que asistirá a la sesión listo a escuchar y mantener la mente abierta (considere todas las ofertas razonables presentadas del otro participante)
* que compartirás toda la información pertinente.
* y trabaje para encontrar soluciones para los dos
* Esto significa que no se cuelga en una sola posición fija
* ¿Crees que puedes hacer esto?
 |
| **Declaracion Inicial** | Ya quando están cos sus mediaadoreas, cada uno tendrá la oportunidad de contar brevemente su historia, sin interrupción, y decir lo que le gustaría ver pasar durante su session. Tendrás entre 5 a 7 minutos. Puede usar este tiempo para "resumir" su historia y hablar sobre lo que espera avanzar la sesión después de la sesión de mediación. La mediación es un proceso que mira en el futuro. Estos son negocios futuros, y es bueno pensar en esto antes de tiempo. |
| **Agenda y Negociacion** | Los mediadores van a trabajar con ustedes para poner junto una lista de elementos. Esta lista va tener todo que usted quieren hablar durante la sesión. * Cualquiera cosa puede incluirse en esta lista, pero los dos tienen que estar de acuerdo con los temas
* Es una lista de temas, no soluciones.

Cuando tienen la lista, impeza la negociación, van a elegir un elemento de la lista y van a intercambiar ideas entre los dos, haciendo ofertas, hasta que encuentre una solución que funcione para los dos. Los mediadores van ayudarán con esta parte del proceso según sea necesario. |
| **“Reunion Privada”**  | * Una parte opcional de la mediación es una reunión privada. Los mediadores se reunirían con cada uno de ustedes individualmente para resolver problemas o para discutir preocupacions que tienes antes de regresar a la sesión abierta. Cualquiera puede pedir para el reunion privada (mediadores o cualquiera de las participantes).
 |
| **Redactar acuerdos** | * Quando estan en acuerdos, los mediadores les van ayudar a firmar las formas en su propio idioma. Tienes formas para eso.
 |
| **Tarea**  | **To prepare yourself for mediation** and make the best use of your time:* Think about what you’d most like to accomplish through mediation
* Think about some specific proposals that might work for **both** of you

**For Family Cases:** * Let clients know that mediation often involves more than one session (and attendant fees)
* Ask parties to bring their current parenting plan
* Ask separated parents (married or not) if they have taken the “Consider the Children” class required by the court.

Para prepararse para la mediación y hacer el mejor uso de su tiempo:* Piense en lo que más le gustaría lograr de mediacion
* Piense en algunas propuestas specíficas que podrían funcionar para los dos
* Para casos familiares:
* • Informar a los clientes que la mediación aveses son más de una sesión (y las tarifas de los asistentes)
* • Pedir a las partes que traigan su plan de crianza
* • Pregunte a los padres separados (casados ​​o no) si han tomado la clase "Considerar a los niños" requerida por el tribunal.
 |
| **Pago** | También hacemos un pago para cada participante (consulte el programa de tarifas y la descripción) |
|  |  |
| **Segunda llamada** | * **Party 1** asked us to see if we could offer our services to both of you in helping you resolve \_\_\_\_issue\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
* We act as neutral go-betweens helping people resolve their own disputes; we don’t take sides
* We are a private, community based, non-profit organization
* Our services are confidential
* We’re calling to see if we can be of help to both of you.
* El participante 1 nos pidió que viéramos si podríamos ofrecerle nuestros servicios a los dos para ayudarlo a resolver \_\_\_\_ cuestiones \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
* Somos mediadores neutrales para ayudar a las personas a resolver sus propias disputas; y no tomamos lados
* •Somos una organización privada, y comunitaria.
* • Nuestros servicios son confidenciales.
* • Estamos llamando para ver si podemos ser de ayuda.
 |
|  |  |

Addition CLM questions:

centro de resolución

Si, no, o alveses

¿Alguna vez has hecho mediación? ¿Con nosotros o con alguna otra organización? Como se le fue?

Te sientes segurx en el miso curato con la otra persona? No hay historia de golpes o algo malo?
¿Sientes que podrías defenderte con la otra persona ?:
¿Cómo calificaría la comunicación entre usted y la otra persona ?: alto, medio, o bajo.

Como calificaras la comunicacion entre haciento decisions?

Plan de crianza, comunicacion, propiedad, (papeles de divorcio)

Beca

Y alguien a llamado CPS para sus ninos?